

# K

## Kommunikation auf der Baustelle **Tageskurs**



## **Kommunikation auf der Baustelle**

### Tageskurs

Die Mitarbeitende oder der Mitarbeiter der Bauunternehmung ist die Visitenkarte der Unternehmung. So wie die Mitarbeitenden einer Bauunternehmung auf der Baustelle mit den Gesprächspartnern kommunizieren wird die Firma wahrgenommen. An diesem Tageskurs arbeiten wir daran, die Wirkung unserer Kommunikation zu verbessern, um unsere kommunikativen Fähigkeiten weiter zu stärken.»

### **Ziel**

Du erhältst einen umfassenden Überblick, wie ein Gespräch mit Bauleiter/-innen, Bauherren/ Bauherrinnen, Mitarbeitenden und anderen Personen auf der Baustelle aufgebaut werden soll. Du lernst, wie du dich in den verschiedenen Phasen des Gesprächs verhalten sollst und trainierst dieses Verhalten in Praxissituationen ein. Du wirst ausgewählte Verhandlungstechniken kennen lernen und gezielt einsetzen. Am Schluss des Tageskurses nimmst du für dich persönlich drei Erkenntnisse mit, welche du im Anschluss bei deiner täglichen Arbeit anwenden willst, um deine Wirkung in der Kommunikation bewusst steigern zu können.

### **Inhalt**

- Aktuelle Schwierigkeiten und Probleme im Umgang mit verschiedenen Personen auf der Baustelle
- Aufbau des Gesprächs
- Sympathiefeld in der Kommunikation aufbauen
- Körpersprachliche Verhaltensweisen
- Regeln für das Kritikgespräch
- Instruktion von Mitarbeitenden
- Dein persönliches Aktionsprogramm

### **Zielpublikum**

Angesprochen sind vor allem Personen, die auf der Baustelle kommunizieren.

### **Abschluss**

Teilnahmebestätigung

### **Datum**

Siehe gbssg.ch | Kurse | Bau

### **Zeit**

08.00 bis 17.00 Uhr

### **Unterlagen**

Du bekommst eine umfassende Dokumentation zum Thema.

### **Kosten**

CHF 390.–  
inkl. Mittagessen

### **Anmeldung**

Unter gbssg.ch

### **Durchführungsort**

GBS St.Gallen  
Baukaderschule St.Gallen  
Schreinerstrasse 5 | 9000 St.Gallen

### **Kursleitung**

Roger Zosso  
«T & C Trainingsconsult AG»

### **Kontakt**

GBS St.Gallen  
Baukaderschule St.Gallen  
Deborah McInnis  
Sekretariat  
Schreinerstrasse 5 | 9000 St.Gallen  
Telefon 058 228 27 45  
deborah.mcinnis@gbssg.ch  
gbssg.ch